

The logo for SODM, featuring the letters 'S', 'O', 'D', and 'M' in a bold, sans-serif font. The letter 'O' is red, while the others are black. A small trademark symbol (TM) is located to the upper right of the 'M'.

bizagi



Mejora la agilidad y efectividad de tu cadena de suministro mediante la automatización de procesos low-code.

Bizagi es una potente herramienta diseñada para impulsar la eficiencia y el rendimiento en la cadena de suministro.

Con Bizagi, podrás optimizar tus procesos, reducir costos y errores, y aumentar la visibilidad y el control en todas las etapas de la cadena de suministro.

Desde el diseño y modelado hasta la ejecución y mejora continua, Bizagi ofrece una solución integral para maximizar la productividad y el éxito en la gestión logística.

Casos de éxito con Bizagi



El desafío

El desafío era cerrar brechas en procesos organizativos, incluyendo comercio electrónico, operaciones, marketing, finanzas y retail.

Se buscaba gestionar eficientemente la activación/desactivación de fábricas, centralizar datos de proveedores, reducir la coordinación manual en órdenes de compra y agilizar la autorización de contratos de activos deportivos.

Los resultados con Bizagi

En los últimos dos años, se han llevado a cabo 23 proyectos de flujos de trabajo, con 12 en curso y 9 en ejecución.

La implementación de nuevos flujos de trabajo de aprobación se ha agilizado a solo 3 días mediante la reutilización de activos.

Además, la integración de la cadena de suministro ha ocasionado la eliminación de un millón de correos electrónicos anuales y una reducción del 60% en los costos operativos de la planta.

Se ha reducido el tiempo de puesta en marcha de las fábricas en un 50% y el ciclo de aprobación de contratos de activos deportivos de 1-2 meses a solo una semana.

La funcionalidad de "Portal Dual" integra Bizagi con SharePoint, combinando aspectos sociales y procesos bajo el paraguas del BPM colaborativo.



El desafío

Mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente, esto a partir de centralizar procesos, evaluar y desarrollar procesos empresariales, automatizar tareas manuales, optimizar el centro de contacto con el cliente.

Además, era necesario crear un punto de referencia de información, integrar el ciclo de vida del producto con el sistema ERP, estandarizar procesos, conectar sistemas heredados y eliminar la dependencia del correo electrónico y el trabajo fuera de línea.

Los resultados con Bizagi

El programa 'Connect' establecido, utilizando Bizagi como plataforma central, ha procesado más de 77,000 casos de consultas de clientes a través de nuevos flujos de trabajo automatizados.

Se ha logrado una resolución de llamadas de clientes un 33% más rápida, con llamadas de 6 minutos que ahora duran 4 minutos.

Además, se ha ahorrado 7 días al mes en registros de llamadas y resolución en el centro de contacto con el cliente.

La integración del sistema y la automatización presentan todos los datos relevantes en una sola pantalla, y todas las acciones tienen lugar dentro del flujo de trabajo de Bizagi.

Se han procesado más de 4,000 casos de ciclo de vida del producto por mes, y se ha mejorado la precisión de los datos como resultado de la integración del sistema.

El desafío

Se busca proporcionar visibilidad y transparencia a los procesos de negocios al integrar aplicaciones dispares y cerrar las brechas para minimizar el riesgo y garantizar la gestión eficiente.

También se tiene como objetivo la eliminación de la búsqueda manual de aprobaciones, agiliza los procesos y ahorra tiempo, al igual que la automatización del marco de precios de los clientes y la centralización de los presupuestos de marketing para eliminar las diferencias.

Además, se debe rediseñar y automatizar el proceso de información sobre los envíos de los clientes para mantener los datos actualizados constantemente, contribuyendo así a la eficiencia de los procesos clave.



Los resultados con Bizagi

Flujos de trabajo bien definidos e interfaces de usuario claras proporcionan una visión completa del estado del proceso.

La trazabilidad completa en los pasos de auditoría, junto con recordatorios de aprobación automatizados, asegura el cumplimiento de los plazos. Además, la actualización automatizada de los datos de envío de los clientes se realiza con flujos de aprobación para cumplir con las políticas de la empresa.

Se ha rediseñado la estructura de precios para los clientes con una interfaz de usuario intuitiva, permitiendo una creación tres veces más rápida, y la duración del ciclo de la estructura de precios del cliente se ha reducido en un 50%.

Por último, el sistema de presupuesto de marketing centralizado permite el seguimiento de los gastos reales frente a los previstos.

¿Qué puede hacer Bizagi por ti?

Así funciona en tu cadena de suministro



Planificación:

Podrás contar con la capacidad de diseñar y modelar flujos de trabajo para la planificación de la demanda, la gestión de inventario, la programación de producción y la gestión de la cadena de suministro en su totalidad.

Abastecimiento:

Optimiza y automatiza los procesos de compra, desde la identificación de necesidades hasta la emisión de órdenes de compra y la gestión de proveedores. Con Bizagi, las empresas pueden mejorar la eficiencia de su proceso de abastecimiento, reducir los tiempos de ciclo y garantizar una mejor coordinación con los proveedores.



Fabricación:

Automatiza de procesos de producción, facilita la gestión eficiente del inventario, el seguimiento de la calidad y la agiliza la colaboración entre equipos. Mejora la eficiencia y la calidad en la fabricación, reduce costos y garantiza la satisfacción del cliente.

Logística:

Bizagi proporciona herramientas para automatizar la gestión de inventario, coordinar el transporte y la distribución de productos, así como para mejorar la visibilidad y trazabilidad de los envíos.



Devoluciones:

Bizagi ayuda a automatizar los flujos de trabajo relacionados con la autorización de devoluciones, la coordinación de la logística inversa y la gestión de inventario de productos devueltos.

¿Qué puede hacer Bizagi por ti?



SQDM es tu socio estratégico para maximizar el rendimiento y la eficiencia de tu cadena de suministro, aprovechando su amplia experiencia en la implementación exitosa de Bizagi.

Con una trayectoria consolidada en el sector, nuestro equipo se compromete a ofrecer soluciones personalizadas que se adapten a las necesidades específicas de tu negocio.

Desde la optimización de procesos hasta la automatización de tareas, te acompañamos en cada paso del camino para asegurarnos de que alcances tus objetivos y obtengas resultados excepcionales.

Confía en SQDM para desbloquear todo el potencial de tu cadena de suministro y llevar tu empresa al siguiente nivel.